

ด่วนที่สุด

ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว ๕๘๑๑



ศาลากลางจังหวัดพังงา

ถนนพังงา – ทับปุด พง ๘๒๐๐๐

๒๓

พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง การเตรียมความพร้อมในการสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุขและความผูกพันองค์กรของพนักงานระดับประเทศ ประจำปี ๒๕๖๖ (HAPPINOMETER)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการในราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา นายอำเภอทุกอำเภอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพังงา และผู้อำนวยการโรงพยาบาลตะกั่วป่า

อ้างถึง หนังสือจังหวัดพังงา ด่วนที่สุด ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว ๒๖๔ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุขและความผูกพันองค์กรของพนักงานระดับประเทศ ประจำปี ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ตามอ้างถึง จังหวัดพังงา เข้าร่วมสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุขและความผูกพันองค์กรของพนักงานระดับประเทศ ประจำปี ๒๕๖๕ (HAPPINOMETER) ของสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นการดำเนินการใน ๑๑ มิติ ๖๖ ตัวชี้วัด โดยสำรวจจากบุคลากรในส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ๓๔ ส่วนราชการ และอำเภอ ๘ อำเภอ เพื่อเป็นการวัดระดับความสุขของบุคลากรภายในองค์กรสะท้อนเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดพังงาเมืองแห่งความสุข นั้น

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล ได้แจ้งผลการสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุขและความผูกพันองค์กรของพนักงานระดับประเทศ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีความสุขภาพรวมคนทำงานทั่วประเทศ เฉลี่ยร้อยละ ๖๑.๓ จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามใน ๓๖๕ องค์กร และความสุขภาพรวมคนทำงานจังหวัดพังงา เฉลี่ยร้อยละ ๖๖.๓ (ผ่านค่าเฉลี่ยระดับประเทศ) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดพังงา จึงขอให้ดำเนินการแจ้งจำนวนบุคลากรในสังกัด ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทาง <https://bit.ly/40VPqy1> ภายในวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ส่วนราชการที่มีบุคลากรในหน่วยย่อยระดับอำเภอให้แจ้งจำนวนบุคลากรผ่านหน่วยงานต้นสังกัดในระดับจังหวัด เช่น สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ ให้แจ้งจำนวนบุคลากรผ่านสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพังงา เป็นต้น

๒. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ให้หมายรวมถึงบุคลากรในหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัดพังงา ยกเว้น โรงพยาบาลพังงาและโรงพยาบาลตะกั่วป่า

๓. อำเภอทุกอำเภอ ให้หมายถึง บุคลากรในที่ทำการปกครองอำเภอ

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนิรชา บัณฑิตยชาติ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานจังหวัดพังงา

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร./โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๔๓๗



แบบแจ้ง



ผลการสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุข ความผูกพันองค์กรของพนักงาน ประจำปี 2565

จังหวัดพังงา

ภาพรวมองค์กร

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 1,715 ราย

สำรวจระหว่าง 11 มกราคม – 2 กุมภาพันธ์ 2566

องค์กรของท่านมีระดับความสุขภาพรวม 66.3 คะแนน อยู่ในระดับ “มีความสุข” เพื่อให้องค์กรและบุคลากรในองค์กรทุกคนมีความสุข ส่งผลต่อประสิทธิภาพองค์กรที่ดีขึ้น องค์กรและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความสุขอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งร่วมมือกัน สร้างเสริมองค์กรของท่านให้เป็น “องค์กรต้นแบบสร้างสุข” เพื่อเป็นแบบอย่าง “องค์กรที่มีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ: Best Practice”

ตารางที่ 1 แสดงคะแนนความสุขจำแนกตามรายมิติขององค์กรของท่าน เปรียบเทียบกับค่าคะแนนความสุขรวม

พนักงานทั่วประเทศ

ค่าคะแนน ความสุขเฉลี่ย	สุขภาพดี	ผ่อนคลายดี	น้ำใจดี	จิตวิญญาณดี	ครอบครัวดี	สังคมดี	ใฝ่รู้ดี	สุขภาพเงินดี	การงานดี	ความสุขภาพรวม
องค์กรของท่าน (1,715 คน)	66.3 Happy 😊	59.5 Happy 😊	73.8 happy 😊	74.0 happy 😊	65.5 happy 😊	67.1 Happy 😊	68.7 Happy 😊	54.8 Happy 😊	66.7 Happy 😊	66.3 Happy 😊
ภาพรวม พนักงาน ทั่วประเทศ ปี 2564	59.3 Happy 😊	54.7 Happy 😊	66.3 Happy 😊	68.5 Happy 😊	62.0 Happy 😊	58.7 Happy 😊	64.3 Happy 😊	52.8 Happy 😊	65.5 Happy 😊	61.3 Happy 😊

เกณฑ์ระดับคะแนนความสุข

☹️ คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 0.00 – 24.99 Very Unhappy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “ไม่มีความสุขเลย”

ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน ดำเนินการพัฒนาสร้างเสริมความสุขอย่างเร่งด่วน

😞 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 25.00 – 49.99 Unhappy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “ไม่มีความสุข”

ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน พัฒนาสร้างเสริมความสุขอย่างจริงจัง

😊 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 50.00 – 74.99 Happy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “มีความสุข”

ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้มีความสุขยิ่งขึ้นต่อไป

😄 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 75.00 – 100.0 Very Happy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “มีความสุขมาก”



ตารางที่ 2: แสดงคะแนนค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการทำงาน (ภาพรวมองค์กร) (0-100 คะแนน)

คะแนน ความพึงพอใจ	ต่อปัจจัยจิตใจ	ต่อปัจจัยค่าจ้าง ด้านค่าตอบแทน	ต่อปัจจัยค่าจ้าง ด้านความสัมพันธ์	ความพึงพอใจ รวม
องค์กรของท่าน (1,715 คน)	64.1	66.7	70.3	66.8
ภาพรวมองค์กร ทั่วประเทศ ปี 2564	57.0	69.6	69.4	65.6

“ความพึงพอใจในการทำงาน” ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อปัจจัยจิตในการทำงาน จากความท้าทายและการส่งเสริมให้ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ความชัดเจนในการเติบโตและความมั่นคงของงาน การแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในข้อเสนอแนะ เป็นต้น

ความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้างด้านค่าตอบแทน ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ การได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ความถูกต้องและความตรงเวลาของการจ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าตอบแทนที่ได้รับเปรียบเทียบกับความเสี่ยง เป็นต้น

ความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้างด้านความสัมพันธ์ ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ การให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม การทำงานเหมือนพี่เหมือนน้อง การสื่อสารในที่ทำงาน เป็นต้น

ตารางที่ 3: แสดงคะแนนค่าเฉลี่ย ความผูกพันองค์กร (ภาพรวมองค์กร) (0-100 คะแนน)

คะแนนความผูกพัน	ความผูกพัน องค์กรภาพรวม
องค์กรของท่าน (1,715 คน)	68.3
ภาพรวมองค์กรทั่วประเทศ ปี 2564	65.3

“ความผูกพันองค์กร” หมายถึง การที่พนักงานรู้สึกเชื่อมั่นในองค์กร ยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร รู้สึกว่าตนเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีความเต็มใจและมั่นใจใจุทิศตนอย่างเต็มที่ที่จะปฏิบัติงานเพื่อองค์กร มีความซื่อสัตย์จงรักภักดีโดยไม่คิดจะลาออกจากองค์กร



ตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากร และการทำงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	471	27.5
	หญิง	1,230	71.7
	เพศหลากหลาย	14	0.8
อายุ	15-24	57	3.3
	25-34	479	27.9
	35-44	466	27.2
	45-54	481	28.0
	55-59	228	13.3
	ไม่ระบุ	4	0.2
ระดับการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	295	17.2
	ปริญญาตรี	1,165	67.9
	สูงกว่าปริญญาตรี	255	14.9
สถานภาพสมรส	โสด	630	36.7
	แต่งงานและอยู่ร่วมกัน	760	44.3
	แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน	139	8.1
	อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน	75	4.4
	หม้าย	34	2.0
	หย่า แยกทาง เลิกกัน	77	4.5
ลักษณะงาน	งานสำนักงาน	571	33.3
	งานด้านการผลิต	7	0.4
	งานด้านการบริการ	991	57.8
	งานด้านบริหาร	146	8.5
	งานด้านอื่นๆ		
ตำแหน่งงาน	ระดับผู้ปฏิบัติงาน	1,367	79.7
	ระดับหัวหน้างาน	296	17.3
	ระดับผู้บริหารองค์กร	52	3.0
	อื่นๆ	0	0



ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากร และการทำงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
สภาพการจ้างงาน	ประจำ	1,306	76.2
	ตามสัญญาจ้าง	301	17.6
	รายวัน	27	1.6
	ตามผลงาน	3	0.2
	จ้างเหมา	78	4.5
การทำงานเป็นกะ/ เข้าเวร	ไม่ใช่	1,158	67.5
	ทำงานเป็นกะหรือเข้าเวร	557	32.5
ระยะเวลาที่ทำงาน ในองค์กรปัจจุบัน	ไม่ถึงปี	153	8.9
	ระหว่าง 1 – 2 ปี	181	10.6
	ระหว่าง 3 – 5 ปี	304	17.7
	ระหว่าง 6 – 9 ปี	227	13.2
	ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป	850	49.6
ลาออก/ ย้าย/ เปลี่ยนงาน	ไม่เคยลาออกย้ายเปลี่ยนงาน	953	55.6
	1 - 3 ครั้ง	649	37.8
	4 - 6 ครั้ง	92	5.4
	7 - 9 ครั้ง	13	0.8
	10 ครั้ง ขึ้นไป	8	0.5

ตารางที่ 5 ผลกระทบโควิด-19 ต่อบุคลากร

	สุขภาพกายดี	ผ่อนคลายดี	น้ำใจดี	จิตวิญญาณดี	ครอบครัวดี	สังคมดี	ใฝ่รู้ดี	สุขภาพเงินดี	การงานดี
มีผลกระทบมากที่สุด	7.7	4.8	2.9	2.2	4.3	4.2	3.3	8.6	3.7
มีผลกระทบมาก	19.0	15.3	7.8	6.6	8.8	11.3	12.3	16.0	10.0
มีผลกระทบปานกลาง	38.9	39.8	28.2	25.7	24.5	34.6	33.6	32.2	34.9
มีผลกระทบน้อย	23.8	29.9	37.2	36.4	31.0	32.7	32.3	26.9	32.8
มีผลกระทบน้อยที่สุด	10.6	10.1	24.0	29.1	31.4	17.3	18.5	16.3	18.7
ภาพรวมผลกระทบ*	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อยที่สุด	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

หมายเหตุ *ภาพรวมผลกระทบ หมายถึง % ผลกระทบส่วนใหญ่

ในภาพรวม โควิด-19 ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ (ทั้งในเชิงบวกและลบ) ในระดับปานกลาง 4.3 คะแนน

(คะแนนเต็ม 0-10 คะแนน)

0 คะแนน – ไม่มีผลกระทบเลย

6.68 – 10.00 คะแนน - ผลกระทบสูง

0.01 - 3.33 คะแนน – ผลกระทบต่ำ

3.34 – 6.67 คะแนน - ผลกระทบปานกลาง

ผลการสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุข ความผูกพันองค์กรของพนักงาน ประจำปี 2565

จังหวัดพังงา (ความสุภาพรวม)

ส่วนราชการ	ปี 2564	ปี 2565	เพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
ค่าเฉลี่ยระดับประเทศ	61.30	61.30		
จังหวัดพังงา	65.00	66.30	↑	
สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา	73.70	79.00	↑	ที่ 1 สองปีซ้อน
สำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา	70.80	75.57	↑	
สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา	62.90	73.39	↑	ค่าเฉลี่ยเพิ่ม 10.49
สำนักงานขนส่งจังหวัดพังงา	68.50	71.57	↑	
สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา	64.8	71.33	↑	
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา	72.30	71.28	↓	
สำนักงานจัดหางานจังหวัดพังงา	66.30	70.33	↑	
สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา	70.30	69.57	↓	
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพังงา	72.30	69.52	↓	
สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา	70.30	68.60	↓	
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดพังงา	71.50	68.49	↓	
สำนักงานคลังจังหวัดพังงา	67.40	68.16	↑	
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา	65.50	67.86	↑	
โรงพยาบาลตะกั่วป่า	รวมกับ สธ	67.62	↓	
สำนักงานประมงจังหวัดพังงา	67.80	67.23	↓	
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา	64.80	67.04	↓	
สำนักงานจังหวัดพังงา	63.00	66.83	↑	
เรือนจำอำเภอตะกั่วป่า	64.90	66.74	↑	
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา	71	66.26	↓	
สำนักงาน ป.ก. จังหวัดพังงา	67.2	66.14	↓	
สำนักงานพลังงานจังหวัดพังงา	72.5	65.67	↓	
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา	68.10	65.54	↓	
โรงพยาบาลพังงา	รวมกับ สธ	65.09	↓	
สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดพังงา	65.00	64.55	↓	
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพังงา	57.20	64.47	↑	

ผลการสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุข ความผูกพันองค์กรของพนักงาน ประจำปี 2565

จังหวัดพังงา (ความสุขภาพรวม)

ส่วนราชการ	ปี 2564	ปี 2565	เพิ่ม/ลด	หมายเหตุ
สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา	53.10	64.35	↑	ค่าเฉลี่ยเพิ่มมากที่สุด
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	59.10	63.80	↑	
ที่ทำการปกครองจังหวัดพังงา	63.10	63.56	↓	
สำนักงานแรงงานจังหวัดพังงา	68.10	63.26	↓	
สำนักงานเกษตรจังหวัดพังงา	63.00	62.60	↓	
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา	62.90	62.41	↓	
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพังงา	62.10	62.07	↓	
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพังงา	66.2	60.31	↓	
สำนักงานที่ดินจังหวัดพังงา	60.7	60.20	↓	
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา	60.6	59.32	↓	
เรือนจำจังหวัดพังงา	57.70	56.67	↓	

- หมายเหตุ : 1. ↑ หมายถึง ค่าเฉลี่ยความสุขภาพรวมเพิ่มขึ้น
2. ↓ หมายถึง ค่าเฉลี่ยความสุขภาพรวมลดลง